

Seminarangebot - Seminarthemen

Grundlagen der Gebäudereinigungspraxis

- Rahmenbedingungen des Reinigungsdienstes
- Ziele der Reinigung
- Reinigungsfaktoren
- Verschmutzungsarten
- Leistungsarten der Gebäudereinigung
- Reinigungsverfahren und –methoden
- Allgemeine Anforderungen an die Gebäudereinigung und die Reinigungsausführung
- Dosierung: Dosiersysteme, Anwendungskonzentration, Gebrauchslösung
- Umweltorientierte Reinigung

Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege

- Behandeln von nichttextilen Fußbodenbelägen
 - Reinigungstechnische Merkmale
 - Reinigungs- und Pflegemaßnahmen
 - Auswahl an Behandlungsmitteln
- Behandeln von textilen Fußbodenbelägen
 - Verfahren zur Reinigung textiler Beläge
 - Merkmale textiler Beläge: Oberflächeneigenschaften und Beschaffenheit
 - Reinigungstechnische Merkmale und Kriterien zur Auswahl des Reinigungsverfahrens

Sanitärraumreinigung

- Bedeutung der Sanitärhygiene
- Rechtliche Grundlagen der Sanitärraumreinigung
- Spezifische Verschmutzungen im Sanitärbereich
- Werkstoffe im Sanitärbereich
- Produkte für die Sanitärraumreinigung
 - Anforderungen und Beurteilung der Produkte im Sanitärbereich
 - Eigenschaften und Einsatz von Behandlungsmittel
 - Empfehlungen zum Reinigungsmiteleinsatz im Sanitärbereich
- Durchführung der Sanitärraumreinigung
 - Arbeitsablauf bei der Sanitärraumreinigung, Reinigungsplan
 - Reinigung trittsicherer Fußböden - Keramische Sicherheitsfliesen
 - Reinigungsempfehlung für Sanitärarmaturen

Grundlageschulung Reinigungstechnik
für Vorarbeiter, Neueinsteiger, Hausmeister u. ä.

- **Block I:** Grundlagen der Gebäudereinigungspraxis
- **Block II:** Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege
- **Block III:** Sanitärraumreinigung

Objektleiterschulung

Block I – Basiswissen

- Grundlagen der Reinigungstechnologie
- Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege
- Sanitärraumreinigung

Block II – Vertiefung

- Objekteinrichtung: Organisation des Reinigungsdienstes
- Qualitätssicherung durch kundenorientierte Objektleitung
- Sicherung der Reinigungsqualität im Objekt
- Erfolgreich durch Struktur – Zielorientiertes Handeln der Objektleitung

Objekteinrichtung: Organisation des Reinigungsdienstes

- Rahmenbedingungen des Reinigungsdienstes – Ziele der Reinigung
- Allgemeine Anforderungen an die Gebäudereinigung und die Reinigungsausführung
- Aufgaben der Objektleitung
- Organisation des Reinigungsdienstes
 - Personalplanung – Personalbedarfsermittlung
 - Arbeitsplanung (Personaleinsatz, Verfahrensauswahl, Materialauswahl und – beschaffung)
 - Qualitätssicherung - Reinigungskontrolle

Sicherung der Reinigungsqualität im Objekt

- Qualität – was ist das?
- Qualitätsanforderungen
- Qualitätsbestimmende Grundsätze
- Reinigungskontrolle
- Richtiger Umgang mit Reklamationen
- Weitere Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Qualitätssicherung durch kundenorientierte Objektleitung

- Die Dienstleistung Gebäudereinigung
- Kundenorientierung: Wie erweckt man ein modernes Schlagwort zum Leben?
 - Was ist Kundenorientierung?
 - Warum ist Kundenorientierung wichtig?
 - Wie kann Kundenorientierung erreicht werden?
- Kundenorientierung durch Qualität und Qualitätssicherung
- Kundenorientiertes Verhalten im Umgang mit Beschwerden und Reklamationen

Erfolgreich durch Struktur – Zielorientiertes Handeln der Objektleitung

- Rahmenbedingungen des Reinigungsdienstes
- Aufgaben und Ziele der Objektleitung
- Arbeitsplanung (Zeit- und Selbstplanung)
- Objektbetreuung und –kontrolle
- Pflege des Kundenkontaktes

Gebäudereinigung in Schulen, Kindergärten u. ä. Gemeinschaftseinrichtungen

- Vertragsgemäße Reinigung in Gemeinschaftseinrichtungen
 - Verschmutzungsarten
 - Wahl der Reinigungsmethode in Abhängigkeit von der Schmutzhaftung
 - Wirtschaftliche und umweltschonende Reinigungsverfahren
- Umweltbewusste Reinigung in Gemeinschaftseinrichtungen
- Hygienische Reinigung in Gemeinschaftseinrichtungen
 - Allgemeine Hygienegrundsätze
 - Hygiene im Sanitärbereich
 - Lebensmittelhygiene
 - Infektionsschutzgesetz IfSG:
Zusätzliche Vorschriften für Schulen und sonstige Gemeinschaftseinrichtungen

Anforderungen an die Schwimmbadreinigung

- Hygieneanforderungen an Bäder
- Werkstoffe im Schwimmbadbereich
- Objektspezifische Verschmutzungsarten
- Auswahl geeigneter Reinigungsmittel
- Reinigungsbereiche
- Maschinen und Geräteeinsatz im Bäderbereich
- Reinigungs- und Desinfektionsplan

Grundkurs

„Desinfektion für Gebäudereiniger in Gesundheitseinrichtungen“

Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie und Desinfektion

- Was ist Hygiene?
- Grundkenntnisse der Mikrobiologie
 - Merkmale von Mikroorganismen
 - Einteilung der MO
 - Wachstumsvoraussetzungen zur Vermehrung von MO
 - Bedeutung der Mo
 - Übertragungswege von MO

Verhütung und Bekämpfung von Infektionen und Kontaminationen durch Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen

- Verfahren zur Reduktion von Mikroorganismen
- Desinfektionswirkstoffe
- Umgang mit Desinfektionsreinigern
- Desinfektionsmaßnahmen im Gesundheitsdienst
- Maßnahmen zur Hygienesicherung

Hygiene und Desinfektion in der Reinigungspraxis

- Grundlagen der Hygiene
- Mikroorganismen und ihre Übertragungswege
- Desinfektionsmittel und ihre Anwendung
- Hygienische Reinigung in Bereichen mit erhöhten Anforderungen
- Maßnahmen zur Hygienesicherung

Fachkundige Krankenhausreinigung –
eine anspruchsvolle Aufgabe zur Hygienesicherung

- Das Reinigungsobjekt im Gesundheitsdienst:
 - Bedeutung und Ziele der Hygiene in Einrichtungen des Gesundheitswesens
 - Reinigungstechnische Besonderheiten und spezifische Objektgegebenheiten
- Nosokomiale Infektionen
- Rechtliche Bestimmungen zur Krankenhaus- und Heimhygiene
- Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von Flächen
- Hygienemaßnahmen in speziellen Risikobereichen
- Hygienemaßnahmen beim Auftreten spezieller Krankheitserreger (z. B. MRSA, Norwalk-, Noroviren)

Gefährdungsbeurteilungen – schnell und einfach umgesetzt

- Rechtsgrundlagen
- Handlungsschritte zur Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung
- Praxishilfen zur Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen
- Vereinfachtes Beurteilungsverfahren
- Durchführung einer Gefährdungsanalyse mit PC-Unterstützung

Der geschulte Blick - Mitarbeiterschulung zur Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung

- Das Konzept der ergebnisorientierten Reinigung
- Allgemeine Anforderungen an die Reinigung
- Ablauf der ergebnisorientierten Leistungserbringung
- Reinigungskontrolle – Ablauf der Prüfung

**Lebensmittelhygieneschulung
für Personal im Gebäudereiniger-Handwerk**

- **Hygieneschulung nach DIN 10 514**
 - Mikrobiologische Grundlagen
 - Personalhygiene
 - Raum- und Anlagenhygiene
- **Belehrung nach Infektionsschutzgesetz**
 - Tätigkeits- und Beschäftigungsverbote gem. IfSG
 - Gesundheitliche Anforderungen
 - Eigenverantwortung: Bedeutung der Meldepflicht

**Rechtliche Grundlagen der Betriebshygiene im Lebensmittelbereich
nach HACCP & GHP**

- Das EU-Lebensmittehygienerecht
- Das nationale Hygienerecht
- Das HACCP-Konzept
- GHP – Die „Gute Hygiene Praxis“
- Qualitätssicherung in Lebensmittelbetrieben durch Anwendung des HACCP-Konzeptes
 - Hygienecheck: IST-Analyse
 - Hygieneanalyse: Umsetzung – Durchführungsschritte
 - Dokumentation

Reinigung und Desinfektion im Lebensmittelbereich

- Spezifische Verschmutzungen im Lebensmittelbereich
- Reinigungschemie im lebensmittelverarbeitenden Betrieb
- Verfahrensablauf zur manuellen Reinigung und Desinfektion
- Maschinen- und Geräteeinsatz im Lebensmittelbereich
- Leitlinie zur Reinigung und Desinfektion im Lebensmittelbereich
 - Durchführung von Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen:
Räume, Einrichtungen, Betriebsmittel, Reinigungsgeräte und –utensilien
 - Lagerung von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln
 - Kontrolle des Reinigungs- und Desinfektionserfolges
 - Organisation und Planung